

Wolfsburg, 19. Oktober 2015

PRESSEINFORMATION

Gesamtsieg für AUTOPLUS-Werkstätten beim Deutschen Fairness-Preis 2015

Das unabhängige Deutsche Institut für Service Qualität hat neun Autowerkstatt-Ketten auf ihre Fairness im Kundenumgang geprüft. Dabei wurden die Meisterwerkstätten der AUTOPLUS AG mit Sitz in Wolfsburg am besten bewertet und als Gesamtsieger herausgestellt. Für die Top-Platzierung wurden die Kategorien „Preis-Leistungs-Verhältnis“, „Zuverlässigkeit“ und „Transparenz“ herangezogen.

Mit dem besten Wert aus allen Kategorien sticht insbesondere das Preis-Leistungs-Verhältnis heraus. Mit dem Gesamtsieg belegt AUTOPLUS als mittelständisches Unternehmen den Spitzenplatz vor Werkstattketten, wie Bosch Car Service oder ATU.

Beim n-tv Fernseh-Interview im Anschluss an die Preisverleihung in Berlin führt Vorstand Prof. Falk Hecker außerdem die Transparenz für die gute Bewertung an: „Wir haben offene Werkstätten und der Kunde kann bei seiner Reparatur zusehen. Ein vertrauensvoller Umgang miteinander ist uns sehr wichtig.“

Das unabhängige Deutsche Institut für Servicequalität (DISQ) verfolgt das Ziel, Verbrauchern bei ihren Entscheidungen mit objektiven Analysen zur Seite zu stehen. Die aktuellen Ergebnisse stammen aus einer unabhängigen Untersuchung von April bis Juni 2015 in Zusammenarbeit mit dem Fernsehsender n-tv. Im Rahmen der Kundenbefragung wurden 44.696 Kunden von 414 Unternehmen befragt.

Über die AUTOPLUS AG

AUTOPLUS betreibt bundesweit Meisterwerkstätten plus Fachmärkte und bietet für alle Pkws Reparatur-, Montage- und Wartungsarbeiten, Marken-Zubehör sowie Originalteile an. Im Vergleich zu Vertragswerkstätten erhält der Autofahrer bei AUTOPLUS als unabhängiger Dienstleister diese Services zu wesentlich günstigeren Preisen. Dabei arbeiten die Meisterwerkstätten nach Vorgaben der Fahrzeughersteller – die Herstellergarantie bleibt voll erhalten. Diese Leistungen erhalten Kunden derzeit an 25 Standorten in 7 Bundesländern, wie z.B. Berlin, Bielefeld, Braunschweig, Hannover, Heiligenroth, Helmstedt, Magdeburg, Recklinghausen und Wolfsburg.

Weitere Informationen unter: www.autoplus.de



Bei Rückfragen wenden Sie sich an
Herrn Sören Schmidt unter 05361 / 507-0
oder info@autoplus.de

AUTOPLUS AG
Maybachweg 4,
38446 Wolfsburg

www.autoplus.de